

УТВЕРЖДЕНА

приказом №

от «31»

49

РЖД-Медицина

2020 г.



ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Белгород» (далее – Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. При обработке персональных данных ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Белгород» исходит из необходимости обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

1.3. Целью принятия настоящей Политики является обеспечение соответствия процесса обработки и защиты персональных данных в ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Белгород» законодательству Российской Федерации.

1.4. Настоящая политика ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Белгород» в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всем персональным данным, которые обрабатываются в ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Белгород».

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.3. Веб-сайт – сайт <http://belgdbol.ru>;

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю веб-ресурса или иному субъекту персональных данных;

2.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию,

накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.7. ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Белгород» является оператором персональных данных, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

2.8. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных, пользователю веб-сайта ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Белгород»);

2.9. Пользователь – любой посетитель веб-сайта;

2.10. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.11. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

2.12. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Категории персональных данных

В ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Белгород» обрабатываются следующие категории персональных данных:

3.1 Специальные персональные данные граждан, обращающихся за медицинской помощью:

3.1.1. Данные о состоянии здоровья (результаты обследования; диагноз; оказанная медицинская помощь).

3.2. Иные категории персональных данных:

3.2.1 Персональные данные работников:

1. фамилия, имя, отчество;
2. паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан);

3. пол;
4. дата рождения;
5. место рождения;
6. адрес места жительства;
7. гражданство;
8. данные об образовании, профессиональной переподготовке, повышении квалификации, стажировке, присвоении ученой степени (звания);
9. данные о трудовой деятельности (данные трудовой книжки, данные трудового договора и соглашений к нему, данные кадровых приказов);
10. фотографии;
11. прочие данные, предоставленные при поступлении на работу или в процессе работы, отражаемые в Унифицированной форме № Т-2 (в том числе: сведения о семейном положении работника, состав семьи, перемене фамилии, наличии детей и иждивенцев);
12. сведения о воинском учете;
13. контактный телефон;
14. страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (СНИЛС);
15. ИНН;
16. данные больничного листа (в т.ч. реквизиты полиса медицинского страхования);
17. сведения об инвалидности;
18. данные о наличии или отсутствии судимости;
19. данные о доходах;
20. данные об отпусках;
21. банковские реквизиты;
22. сведения о состоянии здоровья и медицинского обследования, которые относятся к вопросу о возможности выполнения трудовой функции.

3.2.2 Персональные данные физических лиц, оказывающих услуги по договору гражданско-правового характера:

1. фамилия, имя, отчество;
2. паспорт или другой документ, удостоверяющий личность, который содержит сведения о гражданстве, паспортных данных, месте регистрации (месте жительства);
3. дата и место рождения;
4. страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (СНИЛС);
5. ИНН;
6. номер телефона.

3.2.3 Персональные данные граждан, обращающихся за медицинской помощью:

1. фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии);
2. пол;
3. дата рождения; место рождения; гражданство;
4. данные документа, удостоверяющего личность;
5. место жительства; место регистрации; дата регистрации;
6. страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
7. номер полиса обязательного медицинского страхования (ОМС); номер полиса добровольного медицинского страхования (ДМС);
8. серия и номер выданного листка нетрудоспособности (при наличии);
9. контактный телефон;
10. адрес электронной почты.

3.2.4 Пользователи веб-сайта, обращающиеся для записи на прием к врачу для оказания платных медицинских услуг:

1. фамилия, имя, отчество;
2. электронная почта;
3. контактный телефон;
4. для работы сайта используются обезличенные пользовательские данные (сведения о местоположении, тип и версия ОС, тип и версия Браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник, откуда пришел на сайт пользователь, с какого сайта или по какой рекламе; язык ОС и Браузера; какие страницы открывает пользователь в рамках сайта <http://belgdbol.ru>, ip-адрес) – при условии, что обработка осуществляется ответственным лицом оператора, обязанным сохранять их конфиденциальность.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Цели обработки специальных категорий персональных данных граждан, обращающихся за медицинской помощью:

Охрана здоровья граждан посредством выполнения медицинских работ и оказания услуг доврачебной, скорой и неотложной, амбулаторной-поликлинической, стационарной медицинской помощи по соответствующим медицинским специальностям, включая проведение профилактических медицинских, диагностических и лечебных мероприятий, медицинских экспертиз, медицинское обеспечение безопасности движения поездов, оказание услуг управления, учета, отчетности учреждениям в сфере здравоохранения.

4.2. Цели обработки данных работников:

Обеспечение соблюдения законодательства Российской Федерации в сфере трудовых и непосредственно связанных с ними отношений, в том числе: ведение кадровой и бухгалтерской

документации; предоставление отчетности в соответствующие органы; содействие в трудоустройстве, обучении и продвижении работника по службе; осуществление расчета заработной платы и иных выплат и удержаний; осуществление платежей и переводов в интересах работника; заключение и регулирование гражданско-правовых отношений и иных непосредственно связанных с ними отношений, ведение сайта учреждения.

4.3. Цели обработки данных физических лиц, оказывающих услуги по договору гражданско-правового характера: заключение и регулирование гражданско-правовых отношений и иных непосредственно связанных с ними отношений.

4.4. Цель обработки персональных данных Пользователя веб-сайта: запись на прием к врачу для оказания платных медицинских услуг.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Трудовой кодекс РФ.

5.2. Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.3. Постановление Правительства РФ от 5 мая 2018 года №555 «О единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения».

5.4. Согласие субъекта персональных данных.

5.5. Для Пользователей веб-ресурсов: персональные данные Пользователей обрабатываются только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальную форму, расположенную на сайте <http://belgdbol.ru/zapis/zapis-na-platnye-uslugi.html>. Обработка обезличенных данных о Пользователе осуществляется в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

5.6. Договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных.

5.7. Устав, утвержден распоряжением ОАО «РЖД» от 4 июня 2018 г. № 1162/р.

5.8. Лицензия №ЛО-31-01-002824 от 01.04.2019г. на право осуществления медицинской деятельности.

5.9. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 24 декабря 2018 г. N 911н «Об утверждении Требований к государственным информационным системам в сфере здравоохранения субъектов Российской Федерации, медицинским информационным системам медицинских организаций и информационным системам фармацевтических организаций»

5.10. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 30 декабря 2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства

здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Белгород», обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

6.1. ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Белгород» обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.2. Персональные данные Пользователя веб-ресурсов никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства, а также в случае наличия согласия Пользователя.

6.3. Отзыв согласия, оформленного письменно, осуществляется согласно части 3 статьи 14 Федерального закона 152-ФЗ. Запрос на уточнение (уничтожение) персональных данных может быть оформлен при личном обращении адресу: г. Белгород, пр-т Славы, д.5, приемная главного врача.

6.4. Отзыв согласия, оформленного в электронной форме на веб-сайте, осуществляется согласно части 3 статьи 14 Федерального закона 152-ФЗ. Запрос на уничтожение персональных данных пользователей веб-сайта может быть оформлен при личном обращении по адресу: г. Белгород, пр-т Славы, д.5, приемная главного врача.

6.5. Сроки обработки и хранения персональных данных: до истечения целей обработки, указанных в согласии, а также до истечения сроков, предусмотренных законодательством РФ в части архивного хранения.

6.6. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.7. Уничтожение или обезличивание части персональных данных, если это допускается материальным носителем, может производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих персональных данных.

6.8. Бумажные носители персональных данных уничтожаются в присутствии членов комиссии в составе не менее 3 человек, принимавших участие в сверке (проверке) документов и дел, подлежащих уничтожению. После уничтожения документов члены комиссии производят запись в акте об уничтожении, заверяют ее своими подписями,

Уничтожение документов производится путем сожжения, дробления, превращения в бесформенную массу, измельчения в полосы не шире 2,5 мм или размером 3,9 x 30-50 мм.

6.9. Сроки уничтожения.

Срок уничтожения данных о состоянии здоровья – до истечения целей обработки, указанных в согласии, а также до истечения сроков, предусмотренных законодательством РФ в части архивного хранения.

Срок уничтожения персональных данных работников, обрабатываемых в системе бухгалтерского и кадрового учета не более 5 лет с даты подписания приказа об увольнении; без использования средств автоматизации – до истечения сроков, предусмотренных законодательством РФ в части архивного хранения.

Уничтожение персональных данных, полученных от пользователей веб-сайта осуществляется не позднее 30 дней по достижении цели.

Указанные сроки уничтожения применяются, в случае, если иные сроки не предусмотрены договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, иными соглашениями между Оператором и субъектом персональных данных, либо если не имеются прочие основания, предусмотренные федеральными законами или прочими нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

6.10. Обработка метрических данных.

6.10.1. На сайте ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Белгород» применяются следующие инструменты веб-аналитики: Яндекс.Метрика, HotLog. Инструменты веб-аналитики применяются в целях анализа использования сайта оператора и улучшения его работы.

6.10.2. Обработка файлов cookie Оператором осуществляется в обобщенном виде и никогда не соотносится с личными сведениями Пользователей.

6.10.3. На сайте отображается предупреждение, информирующее пользователей об обработке метрических данных.

6.10.4. При посещении сайта пользователь дает согласие Оператору на обработку указанных данных с использованием метрических сервисов для анализа использования, измерения и повышение уровня производительности сайта Оператора. Согласие действует с момента его предоставления и в течение всего периода использования сайта Пользователем.

6.10.5. В случае отказа от обработки файлов cookie Пользователю необходимо прекратить использование сайта Оператора или отключить использование файлов cookie в настройках браузера, при этом некоторые функции сайта Оператора могут стать недоступны.

7. Заключительные положения

7.1. Субъект персональных данных может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки, уточнения либо уничтожения его персональных данных,

обратившись лично по адресу: г. Белгород, пр-т Славы, д.5, приемная главного врача, либо получить уточняющую информацию по адресу электронной почты glvr@belgdbol.ru.

7.2. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

7.4. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <http://belgdbol.ru/images/PolitikaPD2021.pdf>